

Afspraken behorend bij ons aanbod dagopvang 2017

Algemene afspraken:

- Bij Klik ontvangt u elke maand een factuur, ook al maakt u gebruik van peuteropvang of bijvoorbeeld alleen een schoolwekenpakket. Wij verdelen de kosten over 12 maanden, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Onze pakketten voor 52 weken, 48 weken en 40 weken zijn ook te verkrijgen in een maatwerk vorm. Hierbij geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per dag.
- Alle afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement welke te vinden is op onze website www.klik-kinderopvang.nl.

Voor ouders die gebruik maken van kinderdagopvang voor 52 weken:

- U kunt het hele jaar door gebruik maken van de opvang op de dagen waarvoor u een contract afgesloten heeft.
- Het is mogelijk om nationale feestdagen, die vallen op een werkdag, te ruilen. Uiteraard is dat alleen van toepassing als u normaal gesproken al gebruik maakt van opvang op die betreffende werkdag. Het gaat in 2017 om de volgende dagen: maandag 17 april (Tweede Paasdag); donderdag 27 april (Koningsdag); donderdag 25 mei (Hemelvaart); maandag 5 juni (Tweede Pinksterdag); maandag 25 december (1e Kerstdag) en dinsdag 26 december (2e kerstdag).
- Alle afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement welke te vinden is op onze website www.klik-kinderopvang.nl.

Voor ouders die gebruik maken van kinderdagopvang voor 48 weken:

- Per kalenderjaar kunt u 3 weken vakantie naar keuze inplannen (op te nemen in hele weken).
Het is dus niet mogelijk om deze weken als losse dagen in de loop van het kalenderjaar op te nemen. U dient deze weken vóór 1 april 2017 door te geven aan de groepsleiding. Op deze manier kunnen wij de roosters tijdig aanpassen. Voor ouders die even - oneven weken afnemen geldt een afname van 24 weken.
- In de week van 25 december 2017 tot en met 1 januari 2018 kunt u geen gebruik maken van de kinderopvang. Deze week is dan ook uitgesloten van de ruildagen.
- Het is ook bij dit pakket mogelijk om nationale feestdagen, die op een werkdag vallen te ruilen. Uiteraard is dat alleen van toepassing als u normaliter al gebruik maakt van opvang op die betreffende werkdag. Het gaat in 2017 om de volgende dagen:
maandag 17 april (Tweede Paasdag); donderdag 27 april (Koningsdag); donderdag 25 mei (Hemelvaart) en maandag 5 juni (Tweede Pinksterdag).
- Alle afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement welke te vinden is op onze website www.klik-kinderopvang.nl.

Voor ouders die gebruik maken van kinderdagopvang voor 40 weken en de peuteropvang (aansluitend bij basisschoolweken):

- Dit pakket sluit aan bij het vakantierooster 2017 voor basisscholen in regio Zuid welke u kunt vinden op de website <http://www.schoolvakanties-nederland.nl/schoolvakanties-2017.html> Voor ouders, die in een andere regio in het onderwijs werkzaam zijn, kan hiervan in overleg afgeweken worden.
- Aangezien dit pakket is gebaseerd op de aansluiting op de openstelling van de basisscholen is het ruilen van nationale feestdagen niet aan de orde.

Flexibel aanbod:

- Het aantal flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen.
- Er geldt een minimale afname van 4 uur aaneengesloten per dag.
- Flexibele opvang is mogelijk, waarbij wij voor de binding en het welbevinden van de kinderen aan het Kindcentrum als voorwaarde stellen dat u ofwel wekelijks een ochtend of een middag afneemt ofwel eens per veertien dagen een dag afneemt. Deze 'verplichting' willen wij koppelen aan de reguliere schoolweken. In vakantieperiodes zijn er vaak minder kinderen aanwezig, waardoor er minder sprake kan zijn aan de binding met andere kinderen.
- U heeft 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden. Bij aanmelden korter dan 2 weken vooraf is plaatsing afhankelijk van de kind-bezetting en het personeelsrooster.
- Annuleren van door u aangevraagde opvang is mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór de betreffende opvangdatum. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht.