

Afspraken behorend bij ons aanbod BSO-opvang voor 2017

Algemene afspraken:

- Het BSO-aanbod sluit aan op de reguliere openstelling van de basisscholen. Het basisonderwijs is gesloten op nationale feestdagen. Ruilen van nationale feestdagen is dan ook niet aan de orde bij BSO-opvang.
- Bij alle opvangpakketten ontvangt u maandelijks een factuur. Wij verdelen de kosten over 12 maanden ook al neemt u alleen een schoolwekenpakket af, omdat u uw fiscale tegemoetkoming ook over 12 maanden verspreid ontvangt.
- Voor de voorschoolse opvang brengen wij standaard een uur in rekening.
- Het kan voorkomen dat de school de kinderen extra vrijaf geeft. Als u dan gebruik maakt van de BSO dan brengen wij deze uren aan u in rekening, of verrekenen we deze met door u ingekochte vakantieopvang.
- Alle overige afspraken omtrent het ruilen van dagen kunt u vinden in ons ruilreglement dat te vinden is op onze website www.klik-kinderopvang.nl.

BSO na schooltijd:

- De sluitingstijd van de school wordt als starttijd van de BSO aangehouden.
- Voor de basispakketten (dus met uitzondering van maatwerk opvang en flexibele opvang) houden wij standaard een blok van 3 uur na starttijd BSO aan. Voor scholen die bijvoorbeeld een eindtijd van 14.30 uur hanteren is de eindtijd bij het goedkoopste tarief 17.30 uur. Heeft u meer tijd nodig, dan kunt u deze eindtijd per kwartier verlengen.

Vakantieopvang:

- Eventueel door u ingekochte (vakantie en schoolvrije) dagen kunnen flexibel ingezet worden tijdens de vakanties. U hoeft tijdens de schoolvakanties dus niet dezelfde opvangdag(en) af te nemen die u tijdens de schoolweken afneemt.
- Voor alle ingekochte vakantiedagen geldt, dat deze het ingekochte kalenderjaar geldig zijn. Indien er na afloop van dit jaar nog ongebruikte dagen over zijn, dan mogen maximaal drie overgebleven dagen meegenomen worden naar het volgende kalenderjaar.
- Wanneer u door u gereserveerde opvang tijdens schoolvakanties en/of schoolvrije dagen wilt annuleren of wijzigen, dan kan dit kosteloos tot 14 dagen vóór de betreffende dagen. Annuleren of wijzigen minder dan 14 dagen tevoren is helaas niet mogelijk.
- U heeft 100% plaats garantie bij aanmelden voor de datum die aangegeven wordt in de opgave brief die u ongeveer 6 weken voor iedere vakantie van ons ontvangt. Bij aanmelden na deze datum is plaatsing afhankelijk van de kind-bezetting en het personeelsrooster.

Maatwerk BSO:

- Er geldt een minimale afname van 2 uur aaneengesloten per dag m.u.v. de voorschoolse opvang, hiervoor wordt altijd 1 uur berekend.
- Bij het berekenen van de uiterste haaltijd wordt de sluitingstijd van de school aangehouden.
- Indien u uw kind door omstandigheden later ophaalt, dan zullen wij dit aan u in rekening brengen als extra afgenomen tijd. Dit wordt per kwartier berekend.
- Heeft u naast de schoolweken ook opvang tijdens schoolvakanties of schoolvrije dagen nodig, dan kunt u die dagen aanvragen via de mogelijkheid van vakantie-opvang.

Flexibel aanbod:

- Het aanbod flexibele plaatsingsmogelijkheden kan per locatie verschillen.
- Er geldt een minimale afname van 2 uur aaneengesloten per dag m.u.v. de voorschoolse opvang, hiervoor wordt altijd 1 uur berekend.
- U heeft 100% plaats garantie bij 2 weken vooraf aanmelden, bij aanmelden korter dan 2 weken vooraf is plaatsing afhankelijk van de kind-bezetting en het personeelsrooster.
- Annuleren van door u aangevraagde opvang is mogelijk tot uiterlijk twee weken vóór de betreffende opvangdatum. Bij latere annulering zal de aangevraagde opvang wel aan u in rekening worden gebracht.