



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

## Inspectierapport

Samenwijs St. Jozef (BSO)  
Emmastraat 1  
5089NL Haghorst  
Registratienummer 305310409

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Hilvarenbeek
Datum inspectie:	04-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

BSO Haghorst is met ingang van 5 september 2016 verhuisd naar de hal van basisschool St. Jozef.

Op 17 augustus 2016 heeft de toezichthouder in opdracht van de gemeente Hilvarenbeek een incidenteel onderzoek uitgevoerd om te beoordelen of de nieuwe locatie opgenomen kan worden in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De toezichthouder heeft beoordeeld:

- de VOG van de houder, locatieverantwoordelijke en beroepskrachten
- de diploma's van de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke
- de aanwezigheid van een beleidsplan met visie
- de risico-inventarisatie veiligheid met plan van aanpak
- de beschikbare vierkante meters binnenruimte
- de beschikbare vierkante meters buitenruimte en inrichting

Naar aanleiding van deze inspectie adviseert de toezichthouder de gemeente Hilvarenbeek om Samenwijs St. Jozef BSO op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 4 april 2017 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van alle inspectie-items die tijdens deze inspectie zijn beoordeeld.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
- de mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties
- de ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- de mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

### Pedagogische praktijk

#### Uitvoering pedagogisch beleidsplan

*De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.*

*Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen.*

#### Emotionele veiligheid

##### *Respectvol contact*

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact*

##### *Kennis pre-puberale ontwikkeling*

*De beroepskrachten weten wat 8+ers aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel ontwikkelingsniveau (al pre-puber of nog 'middenbouwer'), de mate van zelfredzaamheid en de persoonlijke interesses van de 8+er.*

##### Praktijk

In de praktijk is waarneembaar dat de beroepskracht de kinderen aanspreekt op het eigen leeftijds-niveau. Zo wordt een jonger kind stap voor stap geholpen met de opdracht en krijgen de wat oudere kinderen de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren.

##### *Individuele aandacht*

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

##### *Welbevinden*

*Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

##### Praktijk

Tijdens de beide aangeboden activiteiten is het waarneembaar dat de kinderen met plezier aan een opdracht werken. Kinderen helpen elkaar en laten elkaar zien wat ze gemaakt hebben.

### Persoonlijke competentie

*De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

#### Praktijk

Aan de kinderen wordt met regelmaat gevraagd welke activiteiten zij willen doen. De beroepskracht houdt hier met haar planning rekening mee.

### Voorspelbaarheid

*De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.*

### Wederkerigheid

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

#### Praktijk

In de praktijk is waarneembaar dat de kinderen tijdens het knutselen aandacht hebben voor elkaar. De beroepskracht is aanwezig en helpt indien nodig, ook zij wordt betrokken bij de gesprekken.

### Sociale competentie

#### Samen spelen samen leren

*De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

#### Deel van een geheel

*De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.*

#### Leren samenspelen

*De beroepskrachten laten veel initiatief voor samenspel over aan de kinderen, maar grijpen in als kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Zij helpen kinderen om er weer samen uit te komen.*

#### Praktijk

Op het moment van inspectie wordt een kind boos als hij ziet dat een ander kind zijn vogelhuisje van de tafel pakt. Hij roept dat dat niet mag en kijkt erg boos. De beroepskracht zegt: "X zie jij dat Y erg boos is als jij aan zijn huisje komt"? De jongen knikt en lacht. De beroepskracht zegt dat hij van het huisje af moet blijven of eerst moet vragen of hij er aan mag komen. Vervolgens zet de jongen het huisje weer terug en loopt weg. Het andere kind zegt nog een keer boos: "wil ik niet".

### Overdracht van normen en waarden

#### Inbreng, meebeslissen, meedoen

*De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen.*

#### Voorbeeldfunctie

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

### Conclusie

Op BSO Samenwijs St. Jozef worden de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (activiteit 1 - activiteit 2 - buiten spelen)
- Website

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn opgenomen in de continue screening.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een passend diploma.

### **Opvang in groepen**

De BSO is op maandag, dinsdag en donderdag geopend.  
Er worden per dag maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot opvang in groepen voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op het moment van inspectie zijn er 8 kinderen aanwezig.  
Er is 1 vaste beroepskracht ingezet.  
Volgens de planning zijn er momenteel op alle opvangdagen maximaal 10 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig.

#### Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de Beroepskracht-kindratio voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (dag van inspectie)
- Personeelsrooster (week 13)

## Accommodatie en inrichting

De BSO maakt gebruik van de hal van de basisschool.  
Tijdens de vorige inspectie was de hal nog niet ingericht.  
Tijdens de huidige inspectie is de inrichting van de binnenruimte meegenomen.

### **Binnenruimte**

De hal van school heeft een oppervlakte van 100 m<sup>2</sup> en mag volledig door de BSO gebruikt worden.  
Tevens mag de BSO gebruik maken van de gymzaal van school.

De beroepskracht kan door middel van een schema aantonen welke activiteiten er worden aangeboden.  
Op maandag is er altijd een specialist van het beweegburo aanwezig.

Inrichting van de hal:  
In de hal zijn 4 groepjes gemaakt van tafels en stoelen.  
Tevens is er een grote kast met speelgoed voor de BSO aanwezig. De BSO kan ook gebruik maken van de spelmaterialen van de tussenschoolse opvang.  
Er staat een bankje waar kinderen kunnen lezen of rustig chillen.  
De BSO kan ook gebruik maken van het speelzoldertje in de groepsruimte van het kinderdagverblijf.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de binnenruimte voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Buitenspeelruimte**

De BSO maakt gebruik van de speelplaats van school.  
Er is een zandbak, een klimhuis met glijbaan en een tafeltennistafel aanwezig.

De kinderen van het kinderdagverblijf van dezelfde houder maken ook gebruik van deze buitenruimte.

### **Conclusie**

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de buitenruimte voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (activiteit 1 - activiteit 2 - buiten spelen)
- Website



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Samenwijs St. Jozef  
Website : <http://www.klik-kinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Klik Kinderopvang  
Adres houder : Schoolstraat 38  
Postcode en plaats : 5081VH Hilvarenbeek  
KvK nummer : 41097499  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 088-3686845  
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilvarenbeek  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 5080AA HILVARENBEEK

### Planning

Datum inspectie : 04-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 11-04-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-04-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-04-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 11-05-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.