

Inspectierapport

Baloe (BSO)

Sportparklaan 6

5091EM OOST WEST EN MIDDELBEERS

Registratienummer 104647668

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Oirschot
Datum inspectie:	02-11-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-01-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht	11
Inspectie-items	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De houder van buitenschoolse opvang (BSO) Baloe is sinds 13 februari 2015 in het Landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gewijzigd van MIKZ Kinderopvang B.V. naar Stichting Regionale Kinderopvang Hilvarenbeek en omgeving (KLIK). KLIK biedt dagopvang (KDV), buitenschoolse opvang (BSO), tussen schoolse opvang (TSO), voorschoolse opvang (VSO), Peuterarrangement en gastouderopvang aan in de gemeentes Hilvarenbeek, Biest-Houtakker, Diessen, Haghorst en Middelbeers.

BSO Baloe is ondergebracht in het multifunctionele centrum 'De Klep'. Naast het kindercentrum is er een sporthal en de kantine van voetbalvereniging de Beerse Boys in het pand gevestigd. In het pand waar de BSO gehuisvest is, is tevens een kinderdagverblijf (Pimpeloentje) gehuisvest. Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en zo nodig vrijdag worden er maximaal 4 VSO kinderen samen met de peutergroep Boris Beer opgevangen. Vanaf week 45 wordt er één flex BSO kind opgevangen op vrijdagmiddag tot 14.00 uur in de groepsruimte van de dagopvang. Er is dan een apart programma voor het BSO kind. Tijdens roostervrije dagen en in de schoolvakanties worden de kinderen op woensdag en vrijdag in Diessen op de kinderopvang van KLIK opgevangen. Op alle andere dagen in het jaar worden de BSO kinderen in basisschool de Beerze bij BSO Bikkel opgevangen.

Inspectiegeschiedenis voortkomend uit de periode met MIKZ

2012

Op 3 oktober 2012 is de BSO geïnspecteerd. Tijdens dit onderzoek zijn er 2 knelpunten naar voren gekomen met betrekking tot het adviesrecht van de oudercommissie. De gemeente heeft de houder op 05 februari 2013 een aanwijzing gestuurd.

2013

Op 22 mei 2013 heeft er wederom een onderzoek plaatsgevonden. Omdat er op het moment van deze inspectie geen oudercommissie actief was, zijn de eerder geconstateerde tekortkomingen niet opnieuw beoordeeld.

Tijdens de inspecties is verder geconstateerd dat er onvoldoende aandacht voor een goede handhygiëne was. De overige getoetste elementen voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

2014

Op 27 juni 2014 heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, de opvang in groepen, het domein 'veiligheid en gezondheid' en of er een oudercommissie ingesteld was beoordeeld. Bijna alle getoetste elementen voldeden aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er was alleen geen oudercommissie ingesteld.

Voortgang

De huidige inspectie, uitgevoerd op maandag 2 november 2015 betreft een onaangekondigd bezoek waarbij alle domeinen beoordeeld worden behalve domein O.

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat er op 1 punt niet wordt voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. De houder heeft geen oudercommissie ingesteld. De toelichting op de overtreding is in het rapport opgenomen. Zie ook 'Advies aan College en B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder heeft geen oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gezien het feit dat er momenteel maar 1 BSO kind flexibel wordt opgevangen is het niet mogelijk om een oudercommissie in te stellen voor BSO Baloe.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie,
- sociale competentie,
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

Klik kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

In het algemeen pedagogisch beleidsplan van maart 2015 staat o.a. beschreven hoe er inzicht gegeven wordt door Klik hoe er met kinderen omgegaan wordt en hoe men in samenspraak met de ouders de kinderen wil begeleiden.

In het pedagogisch werkplan van februari 2015 wordt in samenspraak met het desbetreffende team het pedagogisch beleidsplan uitgewerkt. Hierin staat o.a.

- locatiegerichte praktische informatie
- pedagogische visie
- kernwaarde Klik
- Veilige leefomgeving
- Het ontdekken van de eigen talenten/eigen keuzes maken/zelfvertrouwen opbouwen
- Deelnemen aan de samenleving/positieve bijdrage leveren aan de omgeving
- Verantwoordelijkheid aanleren voor jezelf en voor de ander

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk heeft rondom de aankomst van de VSO kinderen op het kinderdagverblijf plaatsgevonden, de toezichthouder is met de beroepskracht mee geweest om de kinderen naar de basisschool te brengen met de bus. Daarnaast heeft er een gesprek met de unitmanager mw. K. Hermans en de pedagogisch medewerkers plaatsgevonden. Er kwam om 7.15 uur één VSO kind voor de eerste keer. Om 7.55 uur waren er 9 kinderen aanwezig waarvan 3 kinderen voor de VSO en 6 kinderen voor het kinderdagverblijf met 2 beroepskrachten. Om 8.15 uur worden er 2 kinderen met een busje naar de basisschool in Middelbeers gebracht. Eén van de VSO kinderen wordt naar de basisschool in Oostelbeers gebracht met een personenwagen.

Tijdens de observatie op de groep is het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen goed. De sfeer is ontspannen en de kinderen hebben het zichtbaar naar hun zin.

Naar aanleiding van het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder er voor zorgt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan.

Eén keer in de 4 á 6 weken is er groepsoverleg. In het groepsoverleg kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen: pedagogisch beleid, protocollen en risico-inventarisaties.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst, de beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. Ook tijdens de busrit naar school wordt er een praatje met de kinderen gemaakt. De beroepskracht vraagt: "Hebben jullie er weer zin in vandaag?" De kinderen antwoorden bevestigend. Bij aankomst bij school wordt er afscheid van de kinderen genomen. De beroepskracht loopt met de kinderen mee tot de deur en zegt: "Veel plezier vandaag."

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen'

De beroepskrachten herkennen de signalen van de individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Kind X wordt begroet door de beroepskracht als hij door moeder gebracht wordt. Hij zegt tegen zijn moeder: "werk ze" en draait zich om. Moeder vertrekt. De beroepskracht vraagt aan X: "Wat ga je doen X, eerst zwaaien naar Mama?" "Ja" zegt X en samen met de beroepskracht loopt hij naar het raam om zijn moeder uit te zwaaien.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interacties'

Kinderen krijgen informatie en hulp om contact te maken met groepsgenootjes. Er komt vandaag een kind voor de eerste keer naar de BSO. De beroepskracht introduceert het kind bij de andere kinderen en verteld erbij dat hij voor de eerste keer op de VSO komt spelen. Een van de kinderen neemt hem meteen mee naar de hal waar alleen de kinderen van de BSO mogen spelen. Nadien zijn ze samen aan het spelen met de auto's

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'

De beroepskracht begeleidt een nieuw kind actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij legt uit wat er van het kind verwacht wordt bij binnenkomst in de VSO. Ze laat hem zien waar hij zijn jas en tas kan hangen maar ook hoe hij zich kan aanmelden door middel van de iPad.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. K. Hermans unitmanager)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 2 november 2015)
- Pedagogisch beleidsplan (maart 2015)
- Pedagogisch werkplan (februari 2015)

Observatie

Maandagmorgen 2 november 2015

Groep: Baloe

Aantal kinderen: 9

Aantal beroepskrachten: 2

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaringen omtrent het Gedrag (VOG's) van 3 beroepskrachten zijn getoetst en voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. Deze diploma's voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Opvang in groepen

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en zo nodig vrijdag worden er maximaal 4 VSO kinderen samen met de peutergroep Boris Beer opgevangen. Vanaf week 45 wordt er één flex BSO kind opgevangen op vrijdagmiddag tot 14.00 uur in de groepsruimte van de dagopvang. Er is dan een apart programma voor het BSO kind. Tijdens roostervrije dagen en in de schoolvakanties worden de kinderen op woensdag en vrijdag in Diessen op de kinderopvang van KLIK opgevangen. Op alle andere dagen in het jaar worden de BSO kinderen in basisschool de Beerze Middelbeers bij BSO Bikkel opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Bij de buitenschoolse opvang worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. K. Hermans unitmanager)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 2 november 2015)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Ingezien van 3 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (Ingezien van 3 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (ter plaatse ingezien)
- Presentielijsten (ter plaatse ingezien)
- Personeelsrooster (ter plaatse ingezien)

Maandagmorgen 2 november 2015

Groep: Baloe

Aantal kinderen: 9

Aantal beroepskrachten: 2

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn in november 2014 door de pedagogisch medewerkers uitgevoerd in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes. Bij het in kaart brengen van de risico's heeft men de risico-monitor gebruikt.

Uitvoering beleid veiligheid en gezondheid

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groepen is geconcludeerd, dat het personeel het veiligheids- en gezondheidsbeleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt.

Meldcode kindermishandeling

De meldcode is opgenomen in het kwaliteitshandboek. De binnen Klik gebruikte meldcode is gebaseerd op de landelijk vastgestelde meldcode van juli 2013 .

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. K. Hermans unitmanager)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (maandag 2 november 2015)
- Risico-inventarisatie veiligheid (november 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (november 2014)
- Actieplan veiligheid (november 2014)
- Actieplan gezondheid (november 2014)
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein is zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De BSO heeft 1 ruimte waar ook kinderen van de peutergroep Boris Beer verblijven. Daarnaast is de hal voor de BSO kinderen beschikbaar. Er zijn voldoende vierkante meters aanwezig.

ruimte	m²
groepsruimte	72
hal	
totaal	
m ² per kind	

De ruimte is ingericht met een speeltoestel met daaronder speelruimte. Er staan 4 tafels met banken. In de ruimte is een keukenhoek en er staan open kasten met allerlei speel en knutselmateriaal. De ruimte is aangekleed in herfststfeer, de ramen zijn beschildert met bomen/paddenstoelen en een spinnenweb. Er is een herfsttafel ingericht met laarzen, noten, blaadjes en een zelfgemaakte spinnenweb.

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte van BSO Baloe heeft een oppervlak van 430 m². De buitenspeelruimte wordt gedeeld met kinderdagverblijf Pimpeloentje die in hetzelfde gebouw zijn gevestigd. Er is ruim voldoende buitenspeelruimte voor de kinderen van de bso en de dagopvang. De buitenspeelruimte is volledig omheind en aangelegd met natuurlijke materialen. Er is o.a. een klimhuisje met glijbaan, een hut van wilgentakken, een zandbak, een draai element, een basketbalnet en een glijbaan op een zandheuvel.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (maandag 2 november 2015)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De ouders worden geïnformeerd via:

- Nieuwsflits 4 x per jaar
- facebook
- locatiepagina website
- Website (eigen inlog ouders)
- 10 minuten gesprekken
- Intakegesprek
- Ouderavonden

Daarnaast hangt er een white bord met foto's van de beroepskrachten die er werkzaam zijn.

Het meest recente inspectierapport is via de website van Klik www.klik-kinderopvang.nl te vinden.

Oudercommissie

Gezien het feit dat er momenteel maar 1 BSO kind flexibel wordt opgevangen is het niet mogelijk om een oudercommissie te hebben voor BSO Baloe.

Klachten

KLIK kinderopvang is aangesloten bij Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK). In verband met de overname van deze kinderopvang vestiging per 13 februari 2015 is het jaarverslag klachten ouders 2014 in maart 2015 nog door MIKZ aan de GGD gestuurd.

Voor de oudercommissie is KLIK kinderopvang aangesloten bij de Klachtenkamer oudercommissie van de SKK.

MIKZ heeft het jaarverslag oudercommissie 2014 in maart 2015 aan de GGD verzonden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. K. Hermans unitmanager)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (www.klik-kinderopvang.nl)
- Klachtenregeling
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (ontvangen maart 2015 over jaar 2014 van MIKZ)
- Klachtenregeling oudercommissie
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (ontvangen maart 2015 over jaar 2014 van MIKZ)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5, 8 en 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Baloe
Website : <http://www.klik-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : Klik Kinderopvang
Adres houder : Schoolstraat 38
Postcode en plaats : 5081VH Hilvarenbeek
KvK nummer : 41097499
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Hannie Dekkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oirschot
Adres : Postbus 11
Postcode en plaats : 5688ZG OIRSCHOT

Planning

Datum inspectie : 02-11-2015
Opstellen concept inspectierapport : 29-12-2015
Zienswijze houder : 12-01-2016
Vaststelling inspectierapport : 11-01-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-01-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-01-2016
Openbaar maken inspectierapport : 12-01-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze ontvangen via mail op 8 januari 2016

Zienswijze GGD rapport BSO Baloe

Het rapport geeft een goed beeld van de manier waarop de BSO Baloe functioneert. Deze BSO is eigenlijk een dependance van BSO De Bikkel, die gehuisvest is in de basisschool De Beerzen.

BSO Baloe wordt nu voornamelijk gebruikt als voorschoolse voorziening als dienstverlening aan de ouders, die ook een jonger kind naar het kinderdagverblijf brengen. Op woensdag en vrijdag maken er in Middelbeers nauwelijks kinderen gebruik van de buitenschoolse opvang. In het rapport is dit ook beschreven.

Het blijft door het geringe gebruik lastig om voor de BSO Baloe aan de wettelijke eis voor het instellen van een oudercommissie te voldoen. De oudercommissie van het kinderdagverblijf Pimpeloentje en BSO Bikkel behartigen ook de belangen van BSO Baloe. Het is jammer dat de wetgeving niet toestaat dat een locatie als dependance aangemerkt blijft worden.