



Hart voor Brabant

Gezondheid telt!

Inspectierapport

Nono (BSO)
Molenstraat 8
5087BN Diessen
Registratienummer 380777502

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Hilvarenbeek
Datum inspectie:	17-07-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Nono is samen met kinderdagverblijf Nono gevestigd in basisschool Willibrordus te Diessen.

Buitenschoolse opvang Nono beschikt over meerdere groepsruimten.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen is bso Nono ingeschreven voor de opvang van 59 kinderen.

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van de buitenruimten van de basisschool en van het kinderdagverblijf.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 22 september 2015 is er overleg en overreding toegepast op de inhoud van het pedagogisch werkplan. Het document is binnen de afgesproken termijn aangepast.

De toezichthouder stelt vast dat na overleg en overreding alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

Tijdens de jaarlijkse inspectie uitgevoerd op 6 september 2016 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

Er is overleg en overreding toegepast op het plaatsen van de laatste versie van het pedagogisch werkplan op de website.

Tijdens de huidige inspectie uitgevoerd op 17 juli 2017 stelt de toezichthouder vast dat alle getoetste voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

De toelichting op de bevindingen van de inspecteur kunt u teruglezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (GGD GHOR Nederland/ NJI, 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend, en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd tijdens het observeren op de groep. Na de beschrijving uit het veldinstrument (schuin gedrukt) volgt eventueel een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

De observatie en de beschrijving van de pedagogische praktijk richt zich op de doelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- De mogelijkheid bieden tot de ontwikkeling van persoonlijke competenties.
- De ruimte bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- De mogelijkheid geven om normen en waarden eigen te maken.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Zij weten waarom ze zo handelen en wat de bedoeling ervan is in relatie tot de vier pedagogische basisdoelen

Emotionele veiligheid

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Praktijk

Tijdens het buitenspelen wil een kind niet meespelen, hij kijkt liever van afstand naar de andere kinderen. De beroepskracht probeert het kind bij het spel te betrekken. Het kind wil niet en gaat op een paaltje zitten. De beroepskracht maakt af en toe contact met het kind maar respecteert dat het kind niet mee wil spelen.

Individuele aandacht

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Praktijk

In de praktijk is waarneembaar dat kinderen met plezier samen spelen of alleen.

Persoonlijke competentie

Voorspelbaarheid

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Praktijk

De beroepskracht geeft aan dat de kinderen eerst fruit gaan eten en drinken en dan vervolgens allemaal naar buiten gaan.

Responsief

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Praktijk

Een kind kijkt op afstand naar de paaltjes. De beroepskracht vraagt of hij soms over de paaltjes wil lopen. Hij kind aarzelt, de beroepskracht vraagt vervolgens of zij hem kan helpen door de hand vast te houden. Het kind knikt en stapt voorzichtig op een paaltje.

Als de beroepskracht een paar keer de hand heeft vastgehouden wil het kind het zelf proberen. Als het lukt krijgt het kind een compliment.

Sociale competentie

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Praktijk

Er zitten vier kinderen op de wip, de beroepskracht vraagt terloops of de kinderen even zwaar zijn, dit blijkt niet het geval. Een van de kinderen komt op het idee om te proberen de wip in balans te krijgen. Als dit niet lukt doet de beroepskracht de suggestie om x van de wip af te laten gaan en y op te laten stappen. Dit blijkt te werken, de kinderen juichen.

Deel van een geheel

De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.

Praktijk

Er is met de groep afgesproken dat alle kinderen mee buiten gaan spelen. Een kind heeft gezegd dat hij liever binnen wil blijven. De beroepskracht heeft uitgelegd dat dit niet kan omdat er maar een beroepskracht aanwezig is en dat je je soms aan moet passen aan de groep. De jongen blijft even op afstand maar gaat even later toch meespelen met de andere kinderen.

Overdracht van normen en waarden

Voorbeeldfunctie

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.

Conclusie

Op BSO Nono worden de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (fruit eten - buitenspelen - vrij spel)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Alle beroepskrachten die worden ingezet zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn opgenomen in de continue screening.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die worden ingezet beschikken over een passend diploma.

Opvang in groepen

Er wordt opvang geboden in 2 basisgroepen.

De jongste kinderen worden opgevangen in de groepsruimte van de peutergroep van het kinderdagverblijf (Kluk-Kluk)

De kinderen die opgevangen worden in deze groep zitten in groep 1, 2 en 3 van de basisschool.

De naam van deze BSO groep is Nono.

De oudste kinderen worden opgevangen in de aula van de basisschool.

Deze kinderen zitten in groep 4-5-6-7 of 8 van de basisschool.

De naam van deze BSO groep is Dikke Deur.

Aan het einde van de dag worden de BSO groepen samengevoegd in de groepsruimte van de jongste kinderen. In deze ruimte worden alle kinderen opgehaald.

Op woensdag en vrijdag worden de kinderen, mits het kindaanbod dit toelaat, samengevoegd met de kinderen van het kinderdagverblijf.

De opvang vindt dan plaats in de groepsruimte van stamgroep Mamalou van het kinderdagverblijf.

Op het moment van inspectie was het zomervakantie en was er sprake van 1 groep.

Uit informatie van de beroepskrachten, het rooster en de presentielijsten blijkt dat er tijdens de vakantie ongeveer 10 kinderen per dag gebruik maken van de BSO, dit is inclusief de kinderen van locatie BSO Haghorst.

Kinderen van locatie BSO Haghorst komen tijdens vakanties ook naar de locatie Nono.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot opvang in groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Beroepskracht-kindratio

De toezichthouder heeft het rooster en de presentielijst van week 28 beoordeeld.

Uit de gegevens blijkt dat er in week 28 voldoende beroepskrachten zijn ingezet ten opzichte van het aantal aanwezige kinderen.

Op de dag van inspectie was het zomervakantie.

Er waren 8 kinderen aanwezig waarvan 2 kinderen van de locatie Haghorst.

Op het moment van inspectie was er 1 beroepskracht aanwezig.

Opmerking

Tijdens de vakanties worden de kinderen van locatie Haghorst opgevangen op locatie Nono. Locatie Haghorst is tijdens vakanties gesloten.

De ouders zijn hiervan op de hoogte.

Conclusie

De getoetste voorwaarden met betrekking tot de Beroepskracht-kindratio voldoen aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (fruit eten - buitenspelen - vrij spel)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 28 en dag van inspectie)
- Personeelsrooster (week 28 en dag van inspectie)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Nono
Website : <http://www.klik-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 59

Gegevens houder

Naam houder : Klik Kinderopvang
Adres houder : Schoolstraat 38
Postcode en plaats : 5081VH Hilvarenbeek
KvK nummer : 41097499
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : A van Lokven

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hilvarenbeek
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 5080AA HILVARENBEEK

Planning

Datum inspectie : 17-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 22-08-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-09-2017
Openbaar maken inspectierapport : 28-09-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.