



Ruilreglement

Klik Kinderopvang biedt ouders de mogelijkheid om onder bepaalde voorwaarden opvangdagen te ruilen. In dit ruilreglement vindt u de informatie over de voorwaarden. Wilt u deze regels zorgvuldig nalezen, omdat ruildagen ook gekoppeld kunnen zijn aan het pakket, dat u bij Klik Kinderopvang afneemt.

Het ruilen is vooral bedoeld als service aan ouders, die in verband met hun werkafspraken of privé-afspraken incidenteel een andere dag nodig hebben. Onder incidenteel verstaan wij in dit geval dat u per jaar maximaal 6 keer kunt ruilen.

Heeft u vaker een ruil dag nodig, dan adviseren wij u om een pakket met flexibele opvang af te nemen! Daarnaast kunt u ook gebruik maken van de mogelijkheid om een extra dag(deel) af te nemen.

Voorwaarden voor het ruilen algemeen

- Het ruilen van een dag(deel) is mogelijk als u dat tijdig aanvraagt op de groep waar uw kind geplaatst is. U geeft dan aan op welke dag uw kind niet komt en voor welke datum u dit dagdeel of deze dag wilt ruilen. Onder tijdig aanvragen verstaan wij minimaal 2 werkdagen voorafgaand aan het dagdeel of de dag dat u uw kind afmeldt om deze dag in te zetten voor een ruil dag(deel).
** ruilen van gemiste uurtjes is niet mogelijk!*
- In principe geeft u bij het ruilen ook de vervangende datum door, waarop u de opvang wilt inhalen. Weet u op dat moment nog niet wanneer u de geruilde dag in wilt zetten, dan noteert de groepsleiding dat u nog recht heeft om het ruil dag(deel) binnen 1 maand in te zetten. Daarna vervalt het recht om te ruilen.
- Het ruildagdeel of de ruil dag kan alleen ingezet worden nádat u een dag(deel) heeft ingeleverd. Uitzondering hierop is, wanneer de ruiling binnen een week plaats vindt.
- Het inzetten van ruildagen kan alleen bij de pedagogisch medewerkers aangevraagd worden. U kunt de aanvraag ook via ouderportaal of per mail naar de eigen vestiging verzenden.
- Het is ter beoordeling van de pedagogisch medewerker of het inzetten van een ruil dag mogelijk is. Daarbij wordt o.a. gekeken naar de samenstelling van de groepen en het aantal kinderen dat op die dag aanwezig is. Het is daarom mogelijk dat uw kind in een andere groep geplaatst wordt. Het inzetten van een extra medewerkster kan leiden tot een afwijzing van het verzoek. Desgewenst kan de pedagogisch medewerker een alternatieve datum voorstellen aan de ouder. Een afwijzing van uw verzoek wordt geregistreerd. Deze registratie draagt ertoe bij dat u een volgende keer voorrang krijgt.

- Als uw kind langer dan een week ziek thuis blijft, mag u na een week de dagen als ruil dag inzetten. Geeft u dat dan even door als u uw kind weer komt brengen! Wij attenderen u er op dat in geval van langdurige ziekte (na zes weken) u kunt vragen om de opvang tijdelijk stop te zetten. Dat kunt u doen door een verzoek in te dienen bij plaatsingen@klik-kinderopvang.nl
- Het is **niet** mogelijk om uw eigen vakanties in te zetten als ruildagen. Bij de berekeningen van de tarieven is ervan uitgegaan, dat iedereen gemiddeld 6 weken geen gebruik maakt van kinderopvang in verband met vakantie of ziekte. Het sluit aan bij de fiscale toeslag, die ook gebaseerd is op 52 weken gebruik.
- Aan ruildagen die niet ingezet kunnen worden, kunnen geen rechten worden ontleend.

Ruilen bij 52 en 48 weken kinderdagverblijf pakket

Bij de voorwaarden voor het afnemen van 52 weken opvang of 48 weken opvang zijn afspraken gemaakt over de feestdagen, die ingezet kunnen worden als ruildag. Naast de hiervoor genoemde regels voor het ruilen, zijn de volgende regels een aanvulling hierop.

- Nationaal erkende feestdagen kunnen geruild worden als de feestdag op een werkdag valt, waarop normaliter het kind of de kinderen ook gebracht worden.
- Bij het 48 weken pakket geldt dat de kerstdagen en nieuwjaarsdag voor het opbouwen van tegoeddagen uitgesloten zijn, omdat in deze week de kinderen niet gebracht kunnen worden.
- In afwijking van de voorwaarden voor het ruilen algemeen geldt, dat de feestdagen het hele jaar door nog ingezet kunnen worden. Aan het einde van het kalender jaar vervallen deze ruildagen. Hierbij geldt wel dat pas nadat de feestdag is geweest, het ruildagdeel of de ruildag ingezet kan worden.

40 weken kinderdagverblijf pakket, peuterarrangement en BSO opvang

- Aangezien deze opvangsoorten gebaseerd zijn op de aansluiting op de openstelling van de basisscholen, die zelf ook gesloten zijn op nationale feestdagen. Is het ruilen van nationale feestdagen niet aan de orde.
- Voor de ouders, die gebruik maken van het peuterarrangement of van het 40 weken kinderdagverblijf pakket geldt, dat op de dagen dat de school gesloten is, er ook geen opvang geboden wordt.
- Wel bieden wij de mogelijkheid om een ruildag op te bouwen, als door de sluitingsdagen van de school (inclusief de feestdagen) het aantal keren dat uw kind gebracht kan worden, minder dan 40 keer bedraagt.